Adatkezelési tájékoztató

a https://tisztaforrasintezet.hu/ weboldal látogatói és az Intézettel kapcsolatba lépő személyek részére

Bevezetés

A szolgáltató / adatkezelő a weboldal működtetése során, a weboldal látogatóinak és az Intézettel kapcsolatba lépő személyeknek az adatait kezeli abból a célból, hogy részükre megfelelő szolgáltatást nyújthasson.

A szolgáltató teljes mértékben meg kíván felelni a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi előírásoknak, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletében foglaltaknak.

Ez az adatkezelési tájékoztató a természetes személyek személyes adatai védelméről és az adatok szabad áramlásáról az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete alapján készült, figyelemmel a 2011. évi CXII. törvény tartalmára, amely az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szól.

Szolgáltató, adatkezelő megnevezése

Név / cégnév: Gyógyító Tiszta Forrás Kft.

Teljes név: Gyógyító Tiszta Forrás Parapszichológiai és Természetgyógyászati Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1112 Budapest, Brassó út 25.

Adószám: 23286247143

Cégjegyzékszám: 01 09 958440

Weboldal megnevezése, címe: https://tisztaforrasintezet.hu/

Az adatkezelési tájékoztató elérhetősége: https://tisztaforrasintezet.hu/adatkezelesi_tajekoztato

Az adatkezelők elérhetőségei

Név / cégnév: Gyógyító Tiszta Forrás Kft.

Székhely: 1112 Budapest, Brassó út 25.

Levelezési cím: 1112 Budapest, Brassó út 25.

E-mail: info@tisztaforrasintezet.hu

Telefon: 30/949-4455

Fogalommeghatározások

- a GDPR (General Data Protection Regulation) az Európai Unió új Adatvédelmi Rendelete;

- adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

- adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

- személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

- adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az

adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

- az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

- adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

- címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

- harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Az adatkezelés irányelvei

Az adatkezelő kijelenti, hogy az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint végzi a személyes adatok kezelését és betartja a vonatkozó jogszabályok előírásait, különös figyelemmel az alábbiakra:

A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni.

A személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet.

A személyes adatok kezelésének célja megfelelő és releváns legyen, és csak a szükséges mértékű lehet.

A személyes adatoknak pontosnak és naprakésznek kell lenniük. A pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölni kell.

A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, hogy az érintettek azonosítását csak szükséges ideig tegye lehetővé. A személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, ha a tárolás közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történik.

A személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

Az adatvédelem elveit minden azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó információ esetében alkalmazni kell.

Fontos adatkezelési információk

Az adatkezelés célja, hogy a szolgáltató / adatkezelő a weboldal működtetése során a weboldal látogatói és a vele kapcsolatba lépő érdeklődők részére megfelelő szolgáltatást (tájékoztatást, kapcsolattartást, hírlevelet, chatbot-asszisztenciát stb.) nyújthasson.

Az adatkezelés jogalapja adatkezelési céltól függően eltérő: a kapcsolatfelvételi/érdeklődési űrlapok, a hírlevél-küldés és a Pszí chatbot esetében az érintett hozzájárulása, a számlázás esetében jogszabályi kötelezettség, egyes technikai adatkezelések (pl. reCAPTCHA) esetében pedig az adatkezelő jogos érdeke. A pontos jogalapot az egyes adatkezelési célok ismertetése tartalmazza az adott szakasznál.

Az adatkezelésben érintettek köre a jelen tájékoztatóban meghatározott egyes adatkezelési céloktól függően eltérő: ide tartoznak a kapcsolatfelvételi/érdeklődési űrlapokat kitöltők, a hírlevélre feliratkozók, a weboldal látogatói (sütik révén), valamint a Pszí chatbotot használó látogatók is. A pontos érintetti kört az egyes adatkezelési célok ismertetése tartalmazza az adott szakasznál.

Az adatkezelés időtartama és az adatok törlése. Az adatkezelés időtartama mindig a konkrét felhasználói cél függvénye, de az adatokat haladéktalanul törölni kell, ha az eredetileg kitűzött cél már megvalósult. Az

adatkezeléshez történő hozzájárulását az érintett személy bármikor visszavonhatja a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben. Amennyiben a törlésnek jogszabályi akadálya nincs, ez esetben adatai törlésre kerülnek.

Az adatok megismerésére jogosultak az adatkezelő és alkalmazottai.

Az érintett személy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint — a jogszabályban meghatározott esetekben — élhet az adathordozhatósághoz való jogával.

Az érintett személy bármely időpontban visszavonhatja az adatkezelési hozzájárulását, de ez nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Az érintett személy élhet a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogával.

Amennyiben az érintett személy igénybe kívánja venni a weboldal valamely hozzájáruláson alapuló szolgáltatását (pl. kapcsolatfelvételi/érdeklődési űrlap kitöltése, hírlevélre feliratkozás, Pszí chatbot használata), szükséges az adott szolgáltatáshoz kért személyes adatok megadása. Az érintett személy nem köteles személyes adatokat megadni, az adatszolgáltatás elmaradása számára önmagában semmilyen hátrányos következménnyel nem jár; az adott szolgáltatás igénybevétele azonban a szükséges adatok megadása nélkül nem lehetséges.

Az érintett személy jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, illetve kiegészítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Az érintett személy jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, amennyiben azok kezelésére az adatkezelőnek nincs (vagy már nincs) jogalapja, illetve a jogszabályban meghatározott további esetekben; pontatlan személyes adat esetén elsősorban a helyesbítéshez való jog irányadó.

A személyes adatok módosítása vagy törlése kezdeményezhető e-mailben, telefonon vagy levélben a fentebb megadott elérhetőségi lehetőségeken.

Kapcsolatfelvételi és érdeklődési űrlapok

A weboldalon jelenleg nem működik önálló, fiókot létrehozó regisztráció; a látogató a weboldal kapcsolatfelvételi, illetve az egyes képzésekhez tartozó érdeklődési (értesítést kérő) űrlapjain keresztül léphet kapcsolatba az Intézettel, illetve kérhet értesítést induló képzésekről.

Az adatkezelés célja kapcsolatfelvétel, illetve a képzés indulásáról/jelentkezés megnyílásáról szóló értesítés küldése.

Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, amelyet az űrlap elküldésével, az adatkezelési tájékoztató elfogadásával ad meg.

Az adatkezelésben érintettek köre: az űrlapokat kitöltő weboldal-látogatók.

Az adatkezelés időtartama. Az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig, illetve amennyiben a kért információ (pl. a képzés indulásáról szóló értesítés) kiküldésre került, annak megtörténtéig tart. Az adatkezeléshez történő hozzájárulását Ön bármikor visszavonhatja a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben.

Az adatok törlése az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonásakor, illetve a cél megvalósulását követően történik meg.

Az adatok megismerésére jogosultak az adatkezelő és alkalmazottai.

Az adatok tárolási módja: elektronikus.

A személyes adatok módosítása vagy törlése kezdeményezhető e-mailben, telefonon vagy levélben a fentebb megadott elérhetőségi lehetőségeken.

Kezelt adatok köre	**Az adatkezelési adatok konkrét célja**
Név	Azonosítás, kapcsolattartás.
E-mail	Azonosítás, kapcsolattartás.
Üzenet tartalma (ha az űrlap tartalmaz ilyen mezőt)	A megkeresés megválaszolása.
Beküldés időpontja	Technikai információs művelet.
IP cím	Technikai információs művelet, visszaélések kiszűrése.

Amennyiben a jövőben a weboldalon fizetős képzésre vagy szolgáltatásra történő, számlázási adatokat is igénylő jelentkezés kerül bevezetésre, az adatkezelő ezt a tájékoztatót az akkor ténylegesen bekért adatok körének megfelelően frissíti.

A felhasználó adatkezelési hozzájárulását a weboldalon található és kifejezetten erre szolgáló üres checkbox szándékos kipipálásával teheti meg.

Mivel ez az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, Önt elsősorban a hozzájárulás bármikori, indokolás nélküli visszavonásának joga illeti meg (a fentebb megadott elérhetőségeken keresztül); a tiltakozáshoz való jog jogos érdeken vagy közérdekű feladaton alapuló adatkezelés esetén illeti meg az érintettet, lásd a jelen tájékoztató „Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok” szakaszát.

Számlakiállítás

Az adatkezelés célja elektronikus számla kiállítása és küldése e-mail mellékletként.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése, tekintettel a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényre és az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvényre. A számlázási adatok kezelése ezért nem az érintett hozzájárulásán, hanem jogszabályi kötelezettségen alapul, és az érintett hozzájárulás visszavonásával nem szüntethető meg.

Az adatkezelésben érintettek köre a szolgáltató vevőpartnerei.

Az adatkezelés időtartama. A számviteli törvény 169. § (2) bekezdése alapján a számlát és az azon szereplő adatokat legalább a kiállítás szerinti üzleti évet követő 8 évig meg kell őrizni.

Az adatok törlése. A számlázási adatok a jogszabályban előírt 8 éves megőrzési idő lejárta előtt — jogszabályi kötelezettség lévén — hozzájárulás visszavonása alapján nem törölhetők. A megőrzési idő lejártát követően az adatkezelő gondoskodik az adatok törléséről.

Az adatok megismerésére jogosultak az adatkezelő és alkalmazottai.

Az adatok tárolási módja: elektronikus.

A számlaadatok módosítása vagy törlése kezdeményezhető e-mailben, telefonon vagy levélben a fentebb megadott elérhetőségi lehetőségeken.

Kezelt adatok köre	**Az adatkezelési adatok konkrét célja**
Név	Azonosítás, kapcsolattartás, számlázás.
Cégnév	Azonosítás, kapcsolattartás, számlázás.
Cím	Azonosítás, kapcsolattartás, számlázás.
E-mail	Azonosítás, kapcsolattartás.
Telefon	Azonosítás, kapcsolattartás.
Adószám / adóazonosító	A vevő azonosítása.
Számlaadatok	A számla azonosítása.
Számlakiállítás időpontja	Technikai információs művelet.

Mivel a számlázási adatok kezelése jogszabályi kötelezettségen alapul, az érintett e tekintetben nem gyakorolhatja a hozzájárulás visszavonásához vagy a tiltakozáshoz fűződő jogát a jogszabályban előírt megőrzési idő alatt; pontatlan adat helyesbítését azonban bármikor kérheti a fentebb megadott elérhetőségeken.

Hírlevél küldés

A weblap üzemeltetőjeként kijelentjük, hogy az általunk megjelentetett információk és ismertetők során maradéktalanul betartjuk a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket. Kijelentjük továbbá, hogy hírlevélre történő feliratkozáskor nem áll módunkban a kapcsolattartási adatok valódiságának ellenőrzése és annak megállapítása sem, hogy a megadott adatok magánszemélyre vagy vállalkozásra vonatkoznak. A velünk kapcsolatba lépő vállalkozásokat ügyfél partnerként kezeljük.

Az adatkezelés célja szakmai ismertetők, reklámot tartalmazó elektronikus üzenetek, információk, hírlevelek küldése, amelyekről bármikor következmények nélkül leiratkozhat. Ön akkor is minden következmény nélkül leiratkozhat, ha vállalkozása időközben megszűnt, a vállalkozásból kilépett, vagy valaki az Ön kapcsolattartási adatait közölte velünk.

Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása. Tájékoztatjuk, hogy a felhasználó előzetesen és kifejezetten hozzájárulhat ahhoz, hogy a szolgáltató reklámajánlataival, tájékoztatásaival és egyéb küldeményeivel a hírlevélre történő feliratkozáskor megadott e-mail címen megkeresse. Ennek következtében a felhasználó hozzájárulhat ahhoz, hogy a szolgáltató e célból a szükséges személyes adatait kezelje.

Tájékoztatjuk, ha hírlevelet szeretne kapni tőlünk, a szükséges adatokat köteles megadni. Az adatszolgáltatás elmaradása esetén nem tudunk Önnek hírlevelet küldeni.

Az adatkezelés időtartama. Az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig történik. Az adatkezeléshez történő hozzájárulását Ön bármikor visszavonhatja a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben.

Az adatok törlése az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonásakor történik meg. Ön bármikor visszavonhatja az adatkezeléshez történő hozzájárulását a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben. Ugyancsak visszavonható a hozzájárulás a kiküldött hírlevelekben megjelenő link alapján.

Az adatok megismerésére jogosultak az adatkezelő és alkalmazottai.

Az adatok tárolási módja: elektronikus.

Az adatok módosítása vagy törlése kezdeményezhető e-mailben, telefonon vagy levélben a fentebb megadott elérhetőségi lehetőségeken.

Az igénybe vett adatfeldolgozó: Sender — https://www.sender.net/

Kezelt adatok köre	**Az adatkezelési adatok konkrét célja**
Név	Azonosítás, kapcsolattartás.
E-mail	Azonosítás, kapcsolattartás.
Feliratkozás időpontja	Technikai információs művelet.
IP cím	Technikai információs művelet.

Tájékoztatjuk, hogy sem a felhasználónév, sem az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy az a személyére utaló adatot tartalmazzon. Így például nem szükséges, hogy a felhasználónév vagy az e-mail cím az Ön nevét tartalmazza. Ön teljesen szabadon dönt arról, hogy ha olyan felhasználó nevet vagy e-mail címet ad meg, amely az Ön kilétére utaló információt tartalmaz. Az e-mail cím - ami a kapcsolattartást szolgálja - feltétlenül szükséges ahhoz, hogy az Ön részére küldött hírlevél vagy szakmai információ célba érjen.

Sütik (cookie-k)

A sütiket a meglátogatott weboldalak helyezik el a felhasználó számítógépén és olyan információt tartalmaznak, mint például az oldal beállításai vagy a bejelentkezés állapota.

A cookie-k tehát a felkeresett weboldalak által létrehozott kis fájlok. A böngészési adatok mentésével javítják a felhasználói élményt. A cookie-k segítségével a weboldal emlékezik a webhely beállításaira, és helyileg releváns tartalmakat kínál fel.

A weblap látogatóinak számítógépére a szolgáltató weboldala egy kis fájlt (cookie) küld annak érdekében, hogy a látogatás ténye és ideje megállapítható legyen. Erről a szolgáltató a weblap látogatóját tájékoztatja.

Az adatkezelésben érintettek köre a weboldal látogatói.

Az adatkezelés célja többletszolgáltatás, azonosítás, a látogatók nyomon követése.

A weboldal a CookieYes süti-hozzájárulás-kezelő rendszert használja. A látogató a weboldalra érkezéskor egy felugró sávon keresztül nyilatkozik a sütik használatáról, az Elfogadás / Elutasítás / Testreszabás gombok valamelyikével, és döntését bármikor módosíthatja. A szükséges (a weboldal alapműködéséhez és a hozzájárulási döntés rögzítéséhez elengedhetetlen) sütik kategóriája mindig aktív; a további kategóriák (Funkcionális, Analitikai, Hirdetési) aktiválása a beállított süti-hozzájárulási szabályzat szerint történik. A pontos alapértelmezett beállítást a CookieYes rendszer adminisztrációs felülete tartalmazza, és azt időről időre ellenőrizni és a tényleges konfigurációval egyeztetni szükséges.

A weboldalon használt süti-kategóriák: Szükséges (mindig aktív), Funkcionális, Analitikai / Teljesítmény (Google Analytics), Hirdetési (Meta Pixel, Google Ads).

Süti neve	**Szolgáltató**	**Kategória**	**Cél**
cookieyes-consent	CookieYes	Szükséges	A látogató süti-hozzájárulási döntésének rögzítése

_ga, _ga_*	Google Analytics (GA4)	Analitikai	Látogatottsági statisztika, felhasználói viselkedés mérése
_gcl_au	Google Ads / gtag	Hirdetési	Hirdetési konverziók mérése
_fbp	Meta (Facebook) Pixel	Hirdetési	Facebook/Instagram hirdetések teljesítménymérése, remarketing

A felhasználónak lehetősége van arra, hogy a sütiket a böngészője beállításai menüpontban, illetve a fenti hozzájárulás-kezelő sávon bármikor törölje, visszavonja vagy módosítsa.

Az adatok tárolási módja: elektronikus.

Közösségi oldalak

A közösségi oldal egy médiaeszköz, ahol az üzenetet közösségi felhasználókon keresztül terjesztik. A közösségi média az internetet és az online megjelenési lehetőségeket használja annak érdekében, hogy a felhasználók tartalombefogadókból tartalomszerkesztővé váljanak. A közösségi média az internetes alkalmazások olyan felülete, amelyen a felhasználók által létrehozott tartalom található, például Facebook, Instagram, TikTok, stb.

A közösségi média megjelenési formái lehetnek nyilvános beszédek, előadások, bemutatók, termékek vagy szolgáltatások ismertetése.

A közösségi médiában megjelent információk formái lehetnek fórumok, blogbejegyzések, kép-, videó-, és hanganyagok, üzenőfalak, e-mail üzenetek, stb.

A fentieknek megfelelően a kezelt adatok köre a személyes adatokon túl lehet a felhasználó nyilvános profilképe is.

Az érintettek köre: az adatkezelő közösségimédia-oldalait követő, azokkal interakcióba lépő felhasználók, illetve azok, akik a weboldal közösségi megosztó funkcióit használják.

Az adatgyűjtés célja a weboldal vagy a hozzá kapcsolódó weblap népszerűsítése.

Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása.

Az adatkezelés időtartama: az adott közösségi oldalon megtekinthető szabályozás szerint.

Az adatok törlési határideje: az adott közösségi oldalon megtekinthető szabályozás szerint.

Az adatok megismerésére jogosultak: az adott közösségi oldalon megtekinthető szabályozás szerint.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok: az adott közösségi oldalon megtekinthető szabályozás szerint.

Az adatok tárolási módja: elektronikus.

Fontos figyelembe venni, hogy amikor a felhasználó tartalmat tölt fel vagy küld be egy közösségi oldalon, az adott platform saját, egyedi felhasználási feltételei vonatkoznak a tartalom tárolására és felhasználására; ezek platformonként eltérőek, és azokat az adott közösségi oldal szabályzata határozza meg. Ezért nagyon fontos meggyőződni arról, hogy a közzétett információ közléséhez a felhasználó teljes jogosultsággal rendelkezik-e.

Google Analytics

Weboldalunk a Google Analytics alkalmazást használja.

A Google Analytics belső cookie-k (sütik) alapján állít össze jelentést ügyfelei részére a weblap felhasználóinak szokásairól.

A weboldal üzemeltetőjének megbízásából a Google az információkat arra használja, hogy kiértékelje, hogyan használják a felhasználók a honlapot. További szolgáltatásként a honlap aktivitásával összefüggő jelentéseket készít weboldal üzemeltetőjének részére, hogy az további szolgáltatásokat teljesíthessen.

Az adatokat a Google szerverei kódolt formátumban tárolják, hogy megnehezítsék és elejét vegyék az adatokkal való visszaélésnek.

A weboldal a Google Analytics jelenlegi (GA4) verzióját használja, amely a fent ismertetett süti-hozzájárulási sávon keresztül, az Analitikai kategóriában működik, és a látogató sütikre vonatkozó döntésétől függően aktiválódik.

A Google Analytics letiltására a látogatónak lehetősége van a fent ismertetett süti-hozzájárulási sávon keresztül (az Analitikai kategória elutasításával vagy kikapcsolásával), illetve a Google Analytics letiltó böngészőbővítmény (Google Analytics Opt-out Browser Add-on) telepítésével, amely a legtöbb újabb böngészőben használható, és megakadályozza, hogy a böngésző adatokat küldjön a Google Analytics felé.

https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=hu

A Google adatvédelmi irányelvei: https://policies.google.com/privacy?hl=hu

Az adatok felhasználásával és védelmével kapcsolatos információk részletesen a fenti hivatkozásokon érhetők el.

Facebook (Meta) Pixel

A weboldal Meta (Facebook) Pixelt használ, amely a látogatók böngészőjében egy egyedi azonosítót (_fbp süti) helyez el. Ennek célja a Facebook/Instagram hirdetések teljesítményének mérése és célzott hirdetések (remarketing) megjelenítése a Meta platformjain.

Az adatkezelés jogalapja a látogató hozzájárulása, amelyet a süti-elfogadó sávon keresztül ad meg (Hirdetési kategória).

A Pixel által gyűjtött adatokat a Meta Platforms Ireland Ltd. kezeli, saját adatvédelmi irányelvei szerint: https://www.facebook.com/privacy/policy/

Google reCAPTCHA

A weboldal egyes űrlapjait (pl. kapcsolatfelvétel) a Google reCAPTCHA (v3 verzió) védi a kéretlen (bot) beküldésektől. A reCAPTCHA v3 a látogató böngészési viselkedését és eszközét külön, látható ellenőrzési lépés (pl. képkiválasztás) nélkül, a háttérben elemzi, ehhez a Google technikai adatokat gyűjt a látogató böngészőjéről és eszközéről, majd ez alapján a Google kockázati pontszámot állít elő, amelyet a weboldal üzemeltetője használ fel a beküldés valódiságának megítélésére.

Az adatkezelés jogalapja az adatkezelő azon jogos érdeke, hogy a weboldal űrlapjait visszaélésszerű, automatizált beküldésektől megvédje. A Google 2026. április 2-től a reCAPTCHA keretében kezelt adatok tekintetében adatfeldolgozóként jár el — nem önálló adatkezelőként —, és az adatokat kizárólag a szolgáltatás nyújtására, valamint biztonsági és visszaélés-felismerési képességeinek fenntartására használhatja fel, a Google Cloud szolgáltatási feltételei és a kapcsolódó adatfeldolgozási szerződés (DPA) alapján.

Pszí — AI chatbot

Az adatkezelésben érintettek köre: a Pszí chatbotot önkéntesen használó weboldal-látogatók.

A weboldalon elérhető Pszí nevű chatbot a Google Gemini (Gemini 3.5 Flash-Lite) mesterséges intelligencia szolgáltatást használja. Minden egyes beírt kérdés — a weboldal tartalmából előre betáplált kontextussal együtt — valós időben továbbításra kerül a Google (Google Ireland Limited, illetve a Google LLC, USA) szervereire, ahol a válasz generálódik, majd visszaküldésre kerül a látogatónak.

Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása (a chatbot önkéntes használatba vétele, az erre vonatkozó tájékoztató elfogadása).

Nemzetközi adattovábbítás. A Pszí chatbot a Gemini API fizetős (Paid) szolgáltatási szintjén működik — ez azért fontos, mert a Google saját feltételei szerint (https://ai.google.dev/gemini-api/terms) az Európai Gazdasági Térségben, Svájcban és az Egyesült Királyságban elérhető szolgáltatásokhoz kizárólag a fizetős szolgáltatási szint használható; az ingyenes szinten nincs az EGT-szintű megfelelőséghez szükséges szerződéses garancia. A fizetős szolgáltatási szinten a beírt kérdést és a választ a Google a vele kötött adatfeldolgozási szerződés (Data Processing Addendum) alapján kezeli, és ezeket az adatokat nem használja fel saját modelljeinek tanítására és fejlesztésére. Az adattovábbítás az Európai Gazdasági Térségen kívülre (így az Amerikai Egyesült Államokba) a Google által biztosított szerződéses garanciák (így az EU Standard Szerződési Feltételek, SCC) mellett történik.

A beszélgetések tartalma az Intézet saját rendszerében nem kerül mentésre, így a feltett kérdések nem böngészhetők vissza utólag a honlap adminisztrációjában.

Adatmegőrzési idő. Az Intézet oldalán a beszélgetés a böngészési folyamat (session) végéig, illetve a böngészőablak bezárásáig érhető el, ezt követően az Intézet rendszerében nem marad nyoma. A Google a fizetős szolgáltatási szinten a kérést és a választ kizárólag korlátozott ideig, a visszaélések és jogszabálysértések

kiszűrése, illetve jogi kötelezettségek teljesítése céljából naplózza, a fent hivatkozott szolgáltatási feltételek szerint; az adatokat nem használja fel szolgáltatásfejlesztési vagy modell-tanítási célra.

A hozzájárulás rögzítése és visszavonása. Az „Elfogadom” gombra kattintást a rendszer a látogató böngészőjében egy sütiben rögzíti, ezért a hozzájárulás a beszélgetés megszakítása vagy a böngészőablak bezárása után is megmarad, és a következő látogatáskor a chatbot a süti érvényességi ideje alatt nem kéri újra az elfogadást. A hozzájárulás ugyanolyan egyszerű módon vonható vissza, mint ahogyan megadásra került: a weboldal alján elhelyezett „Pszí chatbot hozzájárulásom visszavonása” gombra kattintva a rendszer egy kattintással törli a hozzájárulást rögzítő sütit, és a chatbot legközelebbi megnyitásakor újra kéri az elfogadást. Korábban elküldött kérdés és válasz Google oldali kezelésének megszüntetését az érintett közvetlenül a Google felé, az https://policies.google.com/privacy oldalon ismertetett módon kérheti, mivel ezen adatok az Intézet rendszerében nem kerülnek tárolásra.

A Google saját adatvédelmi irányelvei: https://policies.google.com/privacy

A chatbot használata előtt a látogatónak el kell fogadnia a következő tájékoztató szöveget:

„A Pszí chatbot használatával hozzájárulsz ahhoz, hogy a beírt kérdésed feldolgozásra kerüljön a Google Gemini mesterséges intelligencia szolgáltatáson keresztül. Bővebben az Adatvédelmi szabályzatunkban.” — gomb: „Elfogadom”

Adatfeldolgozók

Számlázás

Név / cégnév: Számlázz.hu / KBOSS.hu Kft.

Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.

Telefon: +3630 35 44 789 — csak automata tájékoztatás

E-mail: info@szamlazz.hu

Tárhelyszolgáltató

Név / cégnév: Cweb.hu Informatikai Kft.

Székhely: 1173 Budapest, Borsó utca 12-32.

Telefon: +36-70-282-7206

Az Ön által megadott adatokat a tárhelyszolgáltató által üzemeltetett szerver tárolja. Az adatokhoz csak munkatársaink, illetve a szervert üzemeltető munkatársak férhetnek hozzá, de mindannyian felelősséggel tartoznak az adatok biztonságos kezeléséért.

A tevékenység megnevezése: tárhelyszolgáltatás, szerverszolgáltatás.

Az adatkezelés célja: a weboldal működésének biztosítása.

A kezelt adatok: az érintett által megadott személyes adatok.

Az adatkezelés időtartama és az adatok törlésének határideje. Az adatkezelés a weboldal működésének végéig, illetve a weboldal működtetője és a tárhelyszolgáltató közötti szerződéses megállapodás szerint. A tárhelyszolgáltató az Intézet adatfeldolgozójaként jár el, ezért az érintett a személyes adataira vonatkozó jogait (így a törlést is) az adatkezelő Intézetnél gyakorolhatja a fentebb megadott elérhetőségeken; az Intézet gondoskodik a kérés tárhelyszolgáltató felé történő továbbításáról és végrehajtásáról.

Az adatkezelés jogalapja az érintett személy hozzájárulása, illetve jogszabályon alapuló adatkezelés.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

Az adatkezelő az alábbi jogok gyakorlására irányuló kérelmeket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül teljesíti, az Ön által megadott e-mail elérhetőségre küldött tájékoztatás útján (GDPR 12. cikk (3) bekezdés). Szükség esetén, a kérelmek összetettségére és számára tekintettel, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható; a meghosszabbításról és annak okairól az adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt.

A tájékoztatás kéréshez való jog

Ön a megadott elérhetőségeken keresztül tájékoztatást kérhet tőlünk, hogy cégünk milyen adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, milyen forrásból, mennyi ideig kezeli.

A helyesbítéshez való jog

Ön a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti tőlünk, hogy valamely adatát módosítsuk.

A törléshez való jog

Ön a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti tőlünk adatának törlését, amennyiben az adatkezelésnek nincs más jogalapja (így különösen jogszabályi kötelezettség, mint a számlázási adatok esetében).

A korlátozáshoz való jog

Ön a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti tőlünk adatai kezelésének korlátozását. A korlátozás addig tart, amíg az Ön által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok korlátozott kezelését.

A tiltakozáshoz való jog

Ön a megadott elérhetőségeken keresztül tiltakozhat az adatkezelés ellen, amennyiben az adatkezelés jogalapja az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdeke, illetve közérdekű feladat végrehajtása. A tiltakozást megvizsgáljuk, annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk, és a döntésről Önt a fenti határidőn belül e-mailben tájékoztatjuk. Azon adatkezelések esetében, amelyek jogalapja az Ön hozzájárulása (így a kapcsolatfelvételi és érdeklődési, a hírlevél-küldési és a Pszí chatbothoz kapcsolódó adatkezelés), Önt a tiltakozás helyett a hozzájárulás visszavonásának joga illeti meg, amellyel ugyanezen elérhetőségeken élhet.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőség

Az Ön által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén értesítse cégünket, így lehetőség nyílik arra, hogy rövid időn belül helyreálljon a jogszerű állapot. Az Ön érdekében mindent megteszünk, hogy a vázolt probléma megoldódjon.

Amennyiben az Ön megítélése szerint a jogszerű állapot nem állítható helyre, értesítse erről a hatóságot az alábbi elérhetőségeken:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat (kukac) naih.hu

URL: https://naih.hu

Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet).
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról.
- A köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény.
- A közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet.
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről.
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről.